

Orientering til pasienten

Ved henvisning til tverrfaglig spesialisert behandling (TSB) for rusmiddelmissbruk i Midt-Norge

Om henvisningen

Utarbeides gjennom et samarbeid mellom pasient, eventuelt pårørende, og henviser – og skal inneholde nødvendig informasjon. Det er henviser (fastlege, sosialtjeneste, andre med henvisningsrett) som skriver henvisningen og oversender denne til aktuell vurderingsinstans for TSB (adresser finnes på www.rus-midt.no).

Vurderingsprosessen

Vurderingsinstansen (tverrfaglig team) skal gjøre en individuell vurdering basert på henvisningen og evt supplerende informasjon, senest innen 10 virkedager for pasienter mellom 16-22 år og 30 virkedager for pasienter som har fylt 23 år eller eldre. Man skal ut fra pasientens behov avgjøre hva som faglig sett er riktig tilbud/forløp. Vurderingen vil formelt kunne ut i en av tre kategorier:

1. Pasienten vurderes å ha rett til TSB, med frist (juridisk bindende)
2. Pasienten vurderes å ha behov for TSB, med frist (ikke juridisk bindende)
3. Pasienten vurderes ikke å ha rett eller behov for TSB - oppfølging/behandling i kommunal regi/1. linja anses forsvarlig

Svarbrevet skal gi nødvendig informasjon til pasient, henviser, og det behandlingssted det pekes på om vurderingsprosessen og utfallet av den individuelle vurderingen. For pasienter i gruppe 1. er den maksimale behandlingsfristen 65 virkedager fra vurderingsdatoen for pasienter som er mellom 16-22 år.

Rett til fornyet vurdering

Dersom pasienten er uenig i vurderingen, kan det bes om fornyet vurdering gitt at henviser er enig i dette og oversender en ny henvisning til aktuell vurderingsinstans.

Hva skjer når vurderingen kommer til aktuelt behandlingssted?

Den aktuelle poliklinikken eller døgntilleggsenheten gjør en inntaksvurdering om når behandling kan gis og hvordan venteperioden kan gjøres til aktiv fase preget av god samhandling. For pasienter som ønsker/har rett til individuell plan skal denne utarbeides i venteperioden.

Hva skjer om den bindende fristen ikke kan overholdes?

Behandlingsstedet vil komme med et tilbud om behandling som kan ligge noe etter fristen. Pasienten kan da akseptere dette tilbudet eller be om at Rusbehandling Midt-Norge skaffer et annet likeverdig tilbud innenfor fristen. Dersom fristen ikke kan imøtekommes som avtalt kan pasienten kontakte *HELFO pasientformidling* på telefon 815 33 533 som er forpliktet til å skaffe behandling innen kort tid.

Fritt sykehusvalg

Retten til fritt valg av behandlingssted gjelder innenfor TSB på tilsvarende måte som innenfor somatikk og psykisk helsevern. Diskuter dette med henviser eller ta kontakt med pasientrådgiver ved Fritt sykehusvalg telefon 800 41 004, Rustelefonen 08588 eller Rusbehandling Midt-Norge på telefon 74 83 99 70.

Rett til å klage

Pasient, eller representant for pasienten, som mener at bestemmelser i pasientrettighetsloven er brutt, har mulighet til å klage. Klagen sendes til den enhet som har gjort vedtaket det klages på innen 4 uker. Dersom man ikke er tilfreds med behandlingen av klagen kan det klages videre til Helsetilsynet i fylke man bor i innen 3 uker. (Helsetilsynets sider: www.helsetilsynet.no). Det er også pasientombud i alle fylker som kan gi mer informasjon og/eller bistå ved en eventuell klage. Pasientombudene har felles informasjonsside på: www.helsedirektoratet.no/pasientombudet

Pasienter som har førerkort

Bilkjøring forutsetter rusfrihet. Dersom tilstanden antas å vare utover 6. mnd er ansvarlige behandlere etter dialog med pasienten forpliktet til å sende melding til helsetilsynet i fylket (Fylkesmannen). Dette innebærer et kjøreforbud. Pasienten kan søke Fylkesmannen om dispensasjon for kjøring etter perioden.

Pasienter som har omsorg for barn

Den enkelte behandlingsenhet skal bidra til å sikre at barn av pasienter i behandling har god omsorg og tilstrekkelig oppfølging/hjelp og får nødvendig informasjon om mor/fars situasjon i behandling.

Mer informasjon

Se www.rus-midt.no eller ta kontakt med Rusbehandling Midt-Norge på telefon 74 83 99 70.